Gestalte die Zukunft der Gemmi mit uns.

Unbefristete Festanstellung per Anfang Dezember 2026 als

Stellvertretender Hotel Manager

(w/m/d)

im 100% Pensum.

Unterstützung des Hotel Managers in der operativen Führung sowie eigenständige Verantwortung für operative Teilbereiche im Tagesgeschäft.

Aufgaben

- Stellvertretung in der operativen und administrativen Führung des Hotels inkl. Restaurant und Spa
- Sicherstellen eines professionellen Ablaufs inklusive individueller Betreuung und Beratung der Gäste während des gesamten Aufenthalts, inkl. Ausbau und Pflege der Stammkundschaft.
- Sicherstellen einer hohen Gästezufriedenheit und Verantworten der Service Excellence.
- Operative Präsenz an der Front und Vorbildfunktion im Tagesgeschäft.
- Unterstützung bei der Einführung und Optimierung digitaler Systeme (Hotelbuchungssystem, Kassensystem, interne Tools).

Anforderungen

- Hohe Sozialkompetenz
- Fachkenntnisse und Verständnis für die Hotellerie und die Gastronomie
- Führen, zweckmässig delegieren und motivieren von Mitarbeitenden
- Aktive Förderung der Zielerreichung des Gesamtunternehmens
- Erste Führungserfahrung oder Bereitschaft, Führungsverantwortung zu übernehmen
- Hohe Lernbereitschaft und Fähigkeit, Verantwortung schrittweise zu übernehmen

Sprachen

- Deutsch: fliessend in Sprache und Schrift
- Englisch: fliessend in Sprache von Vorteil
- Französisch: fliessend in Sprache von Vorteil
- Schweizerdeutsch: gutes Verständnis von Vorteil

Spezifische Kenntnisse

- Kassensysteme: Anwender- und Administratorenerfahrung
- Hotelbuchungssysteme: Anwendererfahrung, Administratorenerfahrung von Vorteil
- Buchhaltungssysteme: Anwendererfahrung
- Word, Excel, Powerpoint: Anwendererfahrung
- Freizeitdestination Wallis: Kenntnisse und Vernetzung von Vorteil

Was wir bieten

- Rund zwei Monate Ferien pro Jahr
- Unterstützung bei der Unterkunftssuche in Leukerbad
- Moderne Strukturen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Arbeiten an einem Ort mit Charakter und Geschichte
- Verantwortungsvolle Stelle in einem auf Wachstum ausgerichteten Unternehmen
- Attraktive Vergütung

Kontakt

Gemmi
Gemmistrasse 14
3954 Leukerbad
Schweiz

www.gemmi.ch

Roger Büchel
hr@gemmi.ch
+41 27 470 12 01